

LEAD RESCUE KIT

English + Español

Prepared for

BrightNest Cleaning Co.

Austin, Texas

**30+ ready-to-send customer messages • Lead follow-ups • Estimate
rescue • Reviews • FAQs • Voicemail • Quick-start guide**

SAMPLE PRODUCT - Fictional business for demonstration

Your Business Profile

Business	BrightNest Cleaning Co.
Primary market	Austin, Texas and nearby communities
Services	Standard cleaning, deep cleaning, move-in/move-out
Hours	Monday-Saturday, 8:00 AM-6:00 PM
Estimates	Based on home size, service type and cleaning needs
Recurring	Weekly and biweekly
Tone	Warm and friendly
Languages	English and Spanish

Quick Start

- Save your most-used messages as phone text replacements or keyboard shortcuts.
- Add the missed-call and after-hours responses to your business phone or WhatsApp workflow.
- Use the quote follow-up sequence consistently instead of relying on memory.
- Edit names, dates and appointment details before sending.
- If a customer asks about something not covered by your policies, answer personally rather than guessing.

1. New Leads

New customer inquiry

ENGLISH

Hi! Thanks for contacting BrightNest Cleaning Co. We'd be happy to help. What type of cleaning do you need, and approximately how many bedrooms and bathrooms does the home have?

ESPAÑOL

¡Hola! Gracias por contactar a BrightNest Cleaning Co. Con gusto podemos ayudarle. ¿Qué tipo de limpieza necesita y aproximadamente cuántas habitaciones y baños tiene la casa?

Use when: *Use as your default first reply.*

“How much do you charge?”

ENGLISH

Absolutely! Pricing depends on the size of the home and the type of cleaning you need. Send us the number of bedrooms and bathrooms and whether you're looking for standard, deep or move-in/move-out cleaning, and we'll help you with an estimate.

ESPAÑOL

¡Claro! El precio depende del tamaño de la casa y del tipo de limpieza que necesite. Envíenos la cantidad de habitaciones y baños, y si busca una limpieza estándar, profunda o de mudanza, y con gusto le ayudamos con un estimado.

Service-area question

ENGLISH

We primarily serve Austin and nearby communities. Send us your ZIP code or neighborhood and we'll confirm whether we can take care of your home.

ESPAÑOL

Atendemos principalmente Austin y comunidades cercanas. Envíenos su código postal o vecindario y le confirmaremos si podemos atender su hogar.

Need more information before quoting

ENGLISH

We can help with an estimate. Please send the number of bedrooms and bathrooms, the type of cleaning you need, and anything you'd like us to pay special attention to.

ESPAÑOL

Con gusto podemos ayudarle con un estimado. Envíenos la cantidad de habitaciones y baños, el tipo de

limpieza que necesita y cualquier área que quiera que atendamos con especial cuidado.

After-hours lead

ENGLISH

Thanks for reaching out to BrightNest Cleaning Co. We're currently outside our normal hours of Monday-Saturday, 8 AM-6 PM. Send us your cleaning needs and location and we'll respond when we're back.

ESPAÑOL

Gracias por contactar a BrightNest Cleaning Co. En este momento estamos fuera de nuestro horario habitual de lunes a sábado, de 8 AM a 6 PM. Envíenos el tipo de limpieza que necesita y su ubicación, y le responderemos cuando regresemos.

Missed-call text

ENGLISH

Hi! This is BrightNest Cleaning Co. Sorry we missed your call. Tell us what type of cleaning you're looking for and your area, and we'll get back to you as soon as possible.

ESPAÑOL

¡Hola! Somos BrightNest Cleaning Co. Lamentamos no haber podido atender su llamada. Cuéntenos qué tipo de limpieza necesita y en qué área se encuentra, y le responderemos lo antes posible.

Spanish-first response

ENGLISH

Hi! Thanks for contacting BrightNest Cleaning Co. Yes, we can assist you in Spanish. What type of cleaning do you need, and what area are you located in?

ESPAÑOL

¡Hola! Gracias por contactar a BrightNest Cleaning Co. Sí, podemos atenderle en español. ¿Qué tipo de limpieza necesita y en qué área se encuentra?

Use when: Use when a customer writes to you in Spanish.

Estimate request

ENGLISH

We'd be happy to prepare an estimate. Please send your area, number of bedrooms and bathrooms, and whether you need standard, deep or move-in/move-out cleaning.

ESPAÑOL

Con gusto podemos prepararle un estimado. Envíenos su zona, la cantidad de habitaciones y baños, y si

necesita limpieza estándar, profunda o de mudanza.

2. Quote Follow-Up

Quote sent

ENGLISH

Hi! We just sent over your cleaning estimate. If you have any questions before booking, feel free to ask. We'd be happy to help.

ESPAÑOL

¡Hola! Acabamos de enviarle su estimado de limpieza. Si tiene alguna pregunta antes de reservar, puede escribirnos con confianza. Con gusto le ayudaremos.

24-hour follow-up

ENGLISH

Hi! Just checking that you received the estimate from BrightNest Cleaning Co. If you have any questions about the service or would like to schedule your cleaning, just reply here.

ESPAÑOL

¡Hola! Solo queríamos confirmar que recibió el estimado de BrightNest Cleaning Co. Si tiene alguna pregunta sobre el servicio o desea programar su limpieza, puede responder directamente a este mensaje.

Three-day follow-up

ENGLISH

Hi! Following up on your cleaning estimate. If you're still looking for help, we can answer any questions and help you find a date that works.

ESPAÑOL

¡Hola! Damos seguimiento a su estimado de limpieza. Si todavía necesita el servicio, podemos responder cualquier pregunta y ayudarle a encontrar una fecha que le funcione.

Seven-day final follow-up

ENGLISH

Hi! One last follow-up from BrightNest Cleaning Co. If you still need cleaning help, we'd be glad to assist. If your plans changed, no worries at all.

ESPAÑOL

¡Hola! Este es nuestro último seguimiento de BrightNest Cleaning Co. Si todavía necesita ayuda con la

limpieza, con gusto podemos atenderle. Si sus planes cambiaron, no hay ningún problema.

“It’s too expensive”

ENGLISH

Thanks for letting us know. We understand budget matters. If you tell us what you’re hoping to prioritize, we can clarify the service options and help you decide what best fits your needs.

ESPAÑOL

Gracias por comentárnoslo. Entendemos que el presupuesto es importante. Si nos cuenta qué desea priorizar, podemos explicarle las opciones de servicio y ayudarle a elegir la que mejor se adapte a sus necesidades.

“Another company is cheaper”

ENGLISH

Thanks for letting us know. We completely understand comparing options. If you’d like, tell us what you’re comparing and we’ll be happy to clarify what’s included in our service so you can make the best decision for your home.

ESPAÑOL

Gracias por comentárnoslo. Entendemos perfectamente que compare diferentes opciones. Si gusta, puede decirnos qué está comparando y con gusto le explicamos qué incluye nuestro servicio para que pueda tomar la mejor decisión para su hogar.

“I need to think about it”

ENGLISH

Of course. Take the time you need. If any questions come up about the cleaning or scheduling, send us a message and we’ll be happy to help.

ESPAÑOL

Claro. Tómese el tiempo que necesite. Si surge alguna pregunta sobre la limpieza o la programación, escríbanos y con gusto le ayudaremos.

Customer stopped replying

ENGLISH

Hi! Just checking in on your cleaning request. If you still need help, we’d be happy to continue. If your plans changed, that’s completely fine too.

ESPAÑOL

¡Hola! Solo queríamos darle seguimiento a su solicitud de limpieza. Si todavía necesita ayuda, con gusto

podemos continuar. Si sus planes cambiaron, también está perfectamente bien.

3. Booking & Scheduling

Booking confirmation

ENGLISH

You're booked! We have your BrightNest cleaning scheduled for [DATE/TIME]. If anything changes before your appointment, just reply to this message.

ESPAÑOL

¡Su limpieza está programada! Tenemos su cita con BrightNest para [FECHA/HORA]. Si necesita hacer algún cambio antes de la cita, simplemente responda a este mensaje.

Day-before reminder

ENGLISH

Hi! Just a reminder that your BrightNest cleaning is scheduled for tomorrow at [TIME]. If you need to update anything before we arrive, please let us know.

ESPAÑOL

¡Hola! Le recordamos que su limpieza con BrightNest está programada para mañana a las [HORA]. Si necesita actualizar algo antes de nuestra llegada, por favor avísenos.

Same-day reminder

ENGLISH

Good morning! We're looking forward to your cleaning today at [TIME]. If there are any access instructions or last-minute notes, send them here.

ESPAÑOL

¡Buenos días! Esperamos atenderle hoy a las [HORA]. Si hay instrucciones de acceso o alguna nota de último momento, puede enviárnosla por aquí.

Customer requests reschedule

ENGLISH

No problem. Send us a couple of days/times that work better for you and we'll check availability.

ESPAÑOL

No hay problema. Envíenos un par de días u horarios que le funcionen mejor y revisaremos disponibilidad.

Customer cancellation

ENGLISH

Thanks for letting us know. We'll update the schedule. If you'd like to book another date, send us a message whenever you're ready.

ESPAÑOL

Gracias por avisarnos. Actualizaremos la agenda. Si desea programar otra fecha, puede escribirnos cuando esté listo.

Business needs to reschedule

ENGLISH

Hi, this is BrightNest Cleaning Co. We need to adjust your scheduled appointment and apologize for the inconvenience. We'd like to offer the next available options: [OPTION 1] or [OPTION 2]. Please tell us which works best.

ESPAÑOL

Hola, le escribe BrightNest Cleaning Co. Necesitamos ajustar su cita programada y lamentamos el inconveniente. Podemos ofrecerle las siguientes opciones disponibles: [OPCIÓN 1] u [OPCIÓN 2]. Por favor indíquenos cuál le funciona mejor.

Preparing for cleaning

ENGLISH

Before your appointment, please secure any pets and let us know about access instructions or areas that need special attention. If you have questions, just reply here.

ESPAÑOL

Antes de su cita, por favor mantenga seguras a sus mascotas y avísenos sobre instrucciones de acceso o áreas que requieran atención especial. Si tiene preguntas, puede responder a este mensaje.

4. Retention & Reviews

Post-cleaning thank you

ENGLISH

Thank you for choosing BrightNest Cleaning Co. We appreciate the opportunity to care for your home and hope you're enjoying the results.

ESPAÑOL

Gracias por elegir a BrightNest Cleaning Co. Agradecemos la oportunidad de cuidar su hogar y esperamos que esté disfrutando el resultado.

Satisfaction check

ENGLISH

Hi! We hope you're enjoying your freshly cleaned home. How did everything look today? Your feedback helps us make sure we're giving you the service you expect.

ESPAÑOL

¡Hola! Esperamos que esté disfrutando de su casa recién limpia. ¿Qué le pareció el servicio de hoy? Sus comentarios nos ayudan a asegurarnos de brindarle siempre el servicio que espera.

Google review request

ENGLISH

We're glad we could help! If you were happy with your cleaning, we'd really appreciate a quick Google review. It helps other local customers find BrightNest Cleaning Co. Thank you for supporting our small business!

ESPAÑOL

¡Nos alegra haber podido ayudarle! Si quedó satisfecho con su limpieza, agradeceríamos mucho una breve reseña en Google. Eso ayuda a que otros clientes de nuestra comunidad encuentren BrightNest Cleaning Co. ¡Gracias por apoyar nuestro pequeño negocio!

Recurring-cleaning invitation

ENGLISH

If you'd like to keep your home feeling this way, BrightNest also offers weekly and biweekly recurring cleaning. Let us know if you'd like information about setting up regular service.

ESPAÑOL

Si le gustaría mantener su hogar así de limpio, BrightNest también ofrece limpieza recurrente semanal y cada dos semanas. Díganos si desea información para programar un servicio regular.

Past-customer reactivation

ENGLISH

Hi! It's BrightNest Cleaning Co. It's been a little while since we last cleaned your home. If you'd like to schedule another visit, reply here and we'll help you find a date.

ESPAÑOL

¡Hola! Somos BrightNest Cleaning Co. Ha pasado un tiempo desde la última vez que limpiamos su hogar. Si desea programar otra visita, responda a este mensaje y le ayudaremos a encontrar una fecha.

Referral request

ENGLISH

If you know a friend or neighbor who could use help with cleaning, we'd be grateful if you shared BrightNest Cleaning Co. with them. Referrals mean a lot to a local business like ours.

ESPAÑOL

Si conoce a un amigo o vecino que necesite ayuda con la limpieza, agradeceríamos mucho que le recomendara BrightNest Cleaning Co. Las recomendaciones significan mucho para un negocio local como el nuestro.

Seasonal promotion template

ENGLISH

Ready for a seasonal reset? BrightNest Cleaning Co. is booking [SEASON/HOLIDAY] cleanings now. Reply here if you'd like to check available dates.

ESPAÑOL

¿Listo para renovar su hogar esta temporada? BrightNest Cleaning Co. ya está programando limpiezas para [TEMPORADA/FESTIVIDAD]. Responda a este mensaje si desea consultar fechas disponibles.

5. FAQ Quick Replies

Do you offer deep cleaning?

ENGLISH

Yes. BrightNest offers deep cleaning in addition to standard cleaning. Tell us a little about the home and what you'd like addressed, and we'll help with an estimate.

ESPAÑOL

Sí. BrightNest ofrece limpieza profunda además de limpieza estándar. Cuéntenos un poco sobre la casa y lo que desea atender, y con gusto le ayudamos con un estimado.

Do you do move-in/move-out cleaning?

ENGLISH

Yes. We offer move-in/move-out cleaning. Send us the home size, location and timing you need so we can help with an estimate.

ESPAÑOL

Sí. Ofrecemos limpieza de mudanza. Envíenos el tamaño de la vivienda, ubicación y la fecha que necesita para ayudarlo con un estimado.

Do you offer recurring service?

ENGLISH

Yes. We offer weekly and biweekly recurring cleaning. We can share options after we learn a little about your home and cleaning needs.

ESPAÑOL

Sí. Ofrecemos limpieza recurrente semanal y cada dos semanas. Podemos explicarle las opciones después de conocer un poco sobre su hogar y sus necesidades.

What areas do you serve?

ENGLISH

We serve Austin and nearby communities. Send us your ZIP code or neighborhood and we'll confirm availability.

ESPAÑOL

Atendemos Austin y comunidades cercanas. Envíenos su código postal o vecindario y le confirmaremos disponibilidad.

How do I get a quote?

ENGLISH

Send us your location, number of bedrooms and bathrooms, and the type of cleaning you need. We'll use that information to help with an estimate.

ESPAÑOL

Envíenos su ubicación, cantidad de habitaciones y baños, y el tipo de limpieza que necesita. Usaremos esa información para ayudarle con un estimado.

Do you clean on Sundays?

ENGLISH

Our normal hours are Monday-Saturday, 8 AM-6 PM. If you have a special scheduling need, send us the details and we'll let you know what may be available.

ESPAÑOL

Nuestro horario habitual es de lunes a sábado, de 8 AM a 6 PM. Si tiene una necesidad especial de horario, envíenos los detalles y le indicaremos qué opciones podrían estar disponibles.

How long does cleaning take?

ENGLISH

Cleaning time depends on the size and condition of the home and the service selected. Once we know

more about your home, we can give you a better idea.

ESPAÑOL

El tiempo de limpieza depende del tamaño y condición de la vivienda y del servicio elegido. Cuando sepamos más sobre su hogar, podremos darle una mejor idea.

Do I need to be home?

ENGLISH

Please tell us your preferred access arrangement when booking. We'll confirm the details with you before the appointment.

ESPAÑOL

Por favor indíquenos cómo prefiere manejar el acceso al momento de reservar. Confirmaremos los detalles con usted antes de la cita.

What products do you use?

ENGLISH

We can tell you more about the products used for your appointment. If you have allergies, sensitivities or a product preference, please let us know before booking.

ESPAÑOL

Podemos darle más información sobre los productos que usamos. Si tiene alergias, sensibilidades o alguna preferencia, por favor avísenos antes de reservar.

What is your cancellation policy?

ENGLISH

We'll confirm the cancellation and rescheduling policy with you when your appointment is booked.

ESPAÑOL

Le confirmaremos nuestra política de cancelación y reprogramación al momento de reservar su cita.

6. Voicemail & After-Hours

Voicemail greeting

ENGLISH

Thank you for calling BrightNest Cleaning Co. We're assisting customers or away from the phone right now. Please leave your name, phone number, service area and the type of cleaning you need, and we'll return your call during our business hours, Monday through Saturday, 8 AM to 6 PM. Se habla español.

ESPAÑOL

Gracias por llamar a BrightNest Cleaning Co. En este momento estamos atendiendo clientes o no podemos contestar. Por favor deje su nombre, número de teléfono, área donde necesita el servicio y el tipo de limpieza que busca. Le devolveremos la llamada durante nuestro horario de lunes a sábado, de 8 AM a 6 PM. Atendemos en español.

After-hours auto reply

ENGLISH

Thanks for contacting BrightNest Cleaning Co. We're currently outside business hours. Send us your service area, home size and the type of cleaning you need, and we'll reply when we're back.

ESPAÑOL

Gracias por contactar a BrightNest Cleaning Co. En este momento estamos fuera de nuestro horario. Envíenos su zona, tamaño de la vivienda y el tipo de limpieza que necesita, y le responderemos cuando regresemos.

7. Five-Step Lead Rescue Sequence

Message 1 - Initial response

ENGLISH

Hi! Thanks for contacting BrightNest Cleaning Co. Tell us your service area, number of bedrooms/bathrooms and the type of cleaning you need, and we'll help with the next step.

ESPAÑOL

¡Hola! Gracias por contactar a BrightNest Cleaning Co. Envíenos su zona, cantidad de habitaciones/baños y el tipo de limpieza que necesita, y le ayudaremos con el siguiente paso.

Message 2 - About 24 hours later

ENGLISH

Hi! Just checking in to see if you still need help with cleaning. If you send us a few details about the home, we can help you move forward with an estimate.

ESPAÑOL

¡Hola! Solo queríamos saber si todavía necesita ayuda con la limpieza. Si nos envía algunos detalles sobre la vivienda, podemos ayudarle a avanzar con un estimado.

Message 3 - About 3 days later

ENGLISH

Still looking for cleaning help? BrightNest offers standard, deep and move-in/move-out cleaning around

Austin. Reply here if you'd like us to help with an estimate.

ESPAÑOL

¿Todavía busca ayuda con la limpieza? BrightNest ofrece limpieza estándar, profunda y de mudanza en el área de Austin. Responda aquí si desea que le ayudemos con un estimado.

Message 4 - About 7 days later

ENGLISH

Hi! We wanted to check once more in case your cleaning plans are still open. If you need help, just reply and we'll pick up where we left off.

ESPAÑOL

¡Hola! Queríamos escribirle una vez más por si sus planes de limpieza siguen pendientes. Si necesita ayuda, simplemente responda y continuaremos desde donde quedamos.

Message 5 - Final close

ENGLISH

We'll close out this request for now so we don't keep bothering you. If you need cleaning help later, BrightNest will be happy to hear from you.

ESPAÑOL

Cerraremos esta solicitud por ahora para no seguir molestandole. Si más adelante necesita ayuda con la limpieza, BrightNest estará encantado de atenderle.

8. Five-Step Estimate Rescue Sequence

Message 1 - Estimate delivered

ENGLISH

Hi! Your BrightNest cleaning estimate is ready. Take a look when you have a moment, and send us any questions before booking.

ESPAÑOL

¡Hola! Su estimado de limpieza de BrightNest está listo. Revíselo cuando tenga un momento y envíenos cualquier pregunta antes de reservar.

Message 2 - 24-hour check

ENGLISH

Hi! Just making sure you received the estimate. If you're deciding between options or have a question

about what's included, we're happy to clarify.

ESPAÑOL

¡Hola! Solo queríamos asegurarnos de que recibió el estimado. Si está comparando opciones o tiene alguna pregunta sobre lo que incluye, con gusto se lo aclaramos.

Message 3 - Value reminder

ENGLISH

Hi! If your cleaning plans are still open, we'd be glad to help. BrightNest offers standard, deep and move-in/move-out service, and we can also discuss recurring weekly or biweekly cleaning if that fits your needs.

ESPAÑOL

¡Hola! Si sus planes de limpieza siguen pendientes, con gusto podemos ayudarle. BrightNest ofrece limpieza estándar, profunda y de mudanza, y también podemos hablar sobre servicio recurrente semanal o cada dos semanas si se adapta a sus necesidades.

Message 4 - Make next step easy

ENGLISH

If you'd like to move forward with the estimate, reply with the day or time frame that works best for you and we'll check availability.

ESPAÑOL

Si desea avanzar con el estimado, responda con el día u horario que le funcione mejor y revisaremos disponibilidad.

Message 5 - Final close

ENGLISH

One final follow-up regarding your estimate. If you still need the service, we'd be happy to help. If not, no worries - you're always welcome to contact BrightNest in the future.

ESPAÑOL

Un último seguimiento sobre su estimado. Si todavía necesita el servicio, con gusto podemos ayudarle. Si no, no hay problema; siempre puede contactar a BrightNest en el futuro.

9. Setup Checklist

WHERE	WHAT TO SAVE
Phone / SMS	Save: new inquiry, missed call, quote sent, 24-hour follow-up, booking confirmation, review request.
WhatsApp Business	Create quick replies for pricing questions, service area, estimates, after-hours, recurring cleaning and reviews.
Instagram / Facebook	Save your new-lead, pricing and estimate responses as quick replies.
Voicemail	Record the bilingual voicemail greeting and keep business hours accurate.
Follow-up habit	Choose a consistent schedule for quote follow-ups and stop after the final message unless the customer re-engages.
Monthly review	Update messages whenever services, hours, service areas or policies change.

*Prepared as a demonstration of the Bilingual Lead Rescue Kit.
BrightNest Cleaning Co. is fictional.*